

## Úplná pravidla spotřebitelské soutěže „Vyhrajte let balonem s Chateau Bzenec“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Vyhrajte let balonem s Chateau Bzenec“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže na propagačních materiálech. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

### 1. Pořadatel soutěže:

BOHEMIA SEKT, s.r.o., IČ: 45358711, se sídlem: Smetanova 220, 332 02 Starý Plzenec, Česká Republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26443 (dále jen „pořadatel“).

### 2. Organizátor soutěže:

McCANN-ERICKSON PRAGUE spol. s r.o., INTERNATIONAL ADVERTISING AGENCY, se sídlem: Riegrový sady 28, 120 00 Praha 2, IČ: 170 46 041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2080 (dále jen „organizátor“).

### 3. Termín a místo konání soutěže:

Soutěž probíhá v termínu **od 1. 6. 2019 do 11. 10. 2019** (dále jen „doba trvání soutěže“) na území České republiky (dále jen „místo konání soutěže“), a to výhradně prostřednictvím webové stránky [www.chateaubzenec.cz](http://www.chateaubzenec.cz) (dále jen „soutěžní stránka“). Soutěž o hlavní výhru trvá v omezeném termínu od 1. 6. 2019 do 15. 9. 2019.

### 4. Účast v soutěži:

Účastníkem se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let (dále jen „soutěžící“).

### 5. Zapojení se soutěže:

Účastník se do soutěže zapojí tak, že:

- a) v době trvání soutěže a v místě konání soutěže zakoupí alespoň 1 kus (jednu lahev) lahvového vína prodávaného pod značkou „Chateau Bzenec“ distribuovaného na území České republiky pořadatelem soutěže (dále jen „soutěžní výrobek“) (dále nákup 1 soutěžního výrobku jen jako „soutěžní nákup“). Za tento soutěžní nákup obdrží soutěžící od prodejce elektronický daňový doklad, resp. účtenku (dále jen „soutěžní účtenka“).

**Soutěžící si uchová veškeré soutěžní účtenky prokazující provedení nákupu soutěžního výrobku, se kterými se soutěžící do soutěže zapojil. Předložení soutěžních účtenek může být pořadatelem či organizátorem vyžadováno, a to i dodatečně po ukončení soutěže za účelem kontroly účasti v soutěži, ale i pro případné prokázání nároku na výhru.**

- b) následně soutěžící v době trvání soutěže vyplní na soutěžní stránce řádně a úplně soutěžní formulář (dále jen „soutěžní formulář“). V tomto soutěžním formuláři vyplní své jméno a příjmení, svou e-mailovou adresu, telefonní číslo, datum a čas nákupu (s přesností na vteřiny), uvedený na soutěžní účtence a potvrdí souhlas se zněním těchto pravidel a se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly. Okamžikem doručení řádně a úplně vyplněného soutěžního formuláře je soutěžící zařazen do soutěže (dále jen „soutěžní registrace“).
- c) Soutěžící se může zapojit do soutěže opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem tzv. novou soutěžní účtenkou a novou soutěžní registrací.

- d) Soutěžní účtenku je v soutěži možné použít pouze jednou, bez ohledu na to, kolik nákupů soutěžních výrobků prokazuje.
- e) Každý soutěžící může vyhrát pouze jednu výhru. Soutěžící, který byl vylosován jako výherce kterékoliv výhry je tak okamžikem vylosování vyřazen ze soutěže, resp. všechny jeho soutěžní registrace, a již se dalšího losování neúčastní.

## 6. Ceny v soutěži

V soutěži se hraje o 1 hlavní výhru a 50 vedlejších výher.

### Hlavní výhra:

- **1 × víkendový pobyt v Bzenci s letem balonem nad Bzeneckou vinicí pro až 9 osob. Pobyt i s letem balonem bude uskutečněn v termínu 19. - 20. října 2019 nebo 26. – 27. října 2019; přesnou volbu termínu ze dvou uvedených variant provede a v dostatečném předstihu výherci sdělí organizátor soutěže, a to zejména s ohledem na počasí.** Výhra obsahuje ubytování pro nejvýše 9 osob od soboty do neděle ve dvoulůžkových pokojích v hotelu Lidový dům Bzenec se snídaní, večeří a konzumací vín Chateau Bzenec. Výhra zahrnuje transfer z hotelu na místo vzletu balonem a zpět. Výhra nezahrnuje dopravu do hotelu Lidový dům Bzenec a zpět, kapesné, ani další výdaje výherce v rámci využívání služeb hotelu (např. minibar, atp.). V případě, že by z důvodu nepříznivého počasí nebylo možno v určeném termínu realizovat let balonem, bude namísto tohoto letu pro výherce (a další jím určené osoby do celkového počtu maximálně 9 osob vč. výherce) zajištěn náhradní program; v takovém případě obdrží výherce současně poukázku na čerpání letu balonem v jím zvoleném náhradním termínu, která bude platná do 31. 12. 2020.

### Vedlejšími výhrami jsou:

- **50 x poukázka na odběr vín** značky Chateau Bzenec v hodnotě 500 Kč vč. DPH včetně dopravy zdarma z e-shopu [www.osobnivinoteka.cz](http://www.osobnivinoteka.cz). Každá z těchto poukázek bude platná do 31.12.2019

## 7. Určení výherců

Výherci budou určeni losováním takto:

- a) 1 výherce hlavní výhry - víkendového pobytu v Bzenci bude vylosován do dne 20. 9. 2019 ze všech soutěžních registrací řádně realizovaných v období od 1. 6. 2019 do 15. 9. 2019;
- b) 50 výherců vedlejší výhry – poukázky na odběr vín značky Chateau Bzenec v hodnotě 500 Kč vč. DPH bude vylosováno dne 14.10.2019, a to ze všech soutěžních registrací řádně realizovaných za celou dobu konání soutěže. Soutěžní registrace provedené výhercem hlavní výhry již nebudou do losování o vedlejší výhry zařazeny.

### Oznámení výher:

- a) Výherce hlavní výhry bude do 7 dnů od vylosování kontaktován organizátorem soutěže na jeho telefon nebo e-mail, které uvedl při zapojení do soutěže, s tím, že v rámci tohoto kontaktu bude nejen informován o možné výhře, ale bude zároveň vyzván k potvrzení svého jména, příjmení, posláni platné výherní soutěžní účtenky (originál, ověřená kopie), s níž se účastnil soutěže a prokazující nákup 1 ks lahve Chateau Bzenec a datum narození prokazující, že je osobou starší 18 let - a to ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy k předložení dokladů na adresu uvedenou v této výzvě.

Po ověření nároku na výhru bude výherce hlavní výhry informován o termínu čerpání své výhry (z termínů uvedených výše v čl. 6). Výhra mu bude předána formou zajištění ubytování a instrukce k čerpání výhry mu budou předány elektronicky.

- b) Výherce vedlejší výhry bude do 7 dnů od vylosování kontaktován na e-mailovou adresu, kterou uvedl při zapojení do soutěže, kde bude informován o výhře a bude vyzván k potvrzení svého jména, příjmení, poslání platné výherní soutěžní účtenky (originál, ověřená kopie), s níž se účastnil soutěže a prokazující nákup 1 kusu lahve Chateau Bzenec a vyzván ke sdělení korespondenční adresy, na kterou mu bude výhra odeslána - a to ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy k předložení dokladů na adresu uvedenou v této výzvě. Vedlejší výhry budou rozesílány pouze na adresy na území České republiky.

Po ověření nároku na výhru bude výhra předána prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb do 14 dnů ode dne doručení tohoto potvrzení.

Soutěžící, kteří nezískali výhru, nebudou nijak vyrozuměni

Předávající je oprávněn požadovat při předávání výhry výherci podpis předávacího protokolu. Při podpisu předávacího protokolu je organizátor prostřednictvím svého zástupce oprávněn ověřit identitu výherce (zejména věk) a jeho nárok na výhru. Odmítnutím podpisu předávacího protokolu či odmítnutím prokázat svou identitu (zejména věk) ztrácí výherce na výhru nárok.

Pořadatel soutěže neodpovídá za to, pokud informativní e-maily budou ukládány (tzv. padat) do spamové či nevyžádané pošty soutěžícího. Soutěžící odpovídá za kontrolu pošty i v tomto rozsahu.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení výhry z důvodu chybně uvedené korespondenční adresy nebo jiných potřebných údajů.

Pořadatel soutěže nenesie odpovědnost za vady vzniklé na výhrách v průběhu přepravy a doručování.

Nedoručitelné (či vrácené) zásilky po ukončení soutěže, propadají ve prospěch pořadatele. V případě, že se organizátorovi soutěže nepodaří do 14 kalendářních dnů od ukončení soutěže s výhercem uvedeným způsobem opakovaně spojit, výherce nezašle svou odpověď ve stanovené lhůtě nebo se mu nepodaří výhru doručit na uvedenou adresu nebo odmítne-li se výherce při předání výhry prokázat průkazem totožnosti k ověření jeho identity (zejména věku) nebo podepsat předávací protokol, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

Jméno, příjmení a bydliště (město) výherce mohou být zveřejněny na soutěžní stránce a mohou být zveřejněny na dalších komunikačních materiálech a sociálních sítích pořadatele, s čímž soutěžící svou účastí v soutěži vyslovují svůj souhlas.

Pořadatel a organizátor soutěže si vyhrazuje právo požadovat od všech soutěžících (ať již se stali výherci či nikoliv) předložení originálů (ověřených kopií) soutěžních účtenek, s nimiž se soutěžící zapojil do soutěže, a to ve lhůtě stanovené pořadatelem či organizátorem soutěže, a to za účelem kontroly řádnosti účasti v soutěži či prokázání nároku na výhru. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál (ověřenou kopii) soutěžní účtenky v uvedené lhůtě, bude ze soutěže bez dalšího vyloučen, případně ztrácí nárok na výhru a pořadatel soutěže je oprávněn rozhodnout o dalším postupu (např. přidělení propadlé výhry).

## 8. Osobní údaje

Účastí v této soutěži bere soutěžící na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail.

Osobní údaje budou užity pro účely vedení této marketingové akce zahrnující zařazení do databáze pro organizaci soutěže, její vyhodnocení, zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou zboží a služeb pořadatele a třetích osob, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti; zasílání neadresných obchodních sdělení, včetně užití elektronických prostředků komunikace; provádění průzkumu a vyhodnocení trhu; provádění profilování pro uvedený účel a provádění přímého marketingu.

Doba zpracování je doba neurčitá, přičemž tato doba odpovídá trvání marketingové akce, ne však déle, než bude souhlas odvolán. Odvoláním souhlasu končí účast v soutěži. Pokud je ukončena účast v soutěži, bude zpracován pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely případné kontroly ze strany orgánu dozoru.

Právním titulem zpracování je žádost soutěžícího o účast na uvedené marketingové akci pořadatele, resp. souhlas soutěžícího udělený registrací do této soutěže.

Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný. Soutěžící bere na vědomí, že za účelem plnění shora uvedených účelů bude docházet k segmentaci (profilování), například, nikoliv výlučně s ohledem na věk, předchozí aktivity soutěžícího u pořadatele, zjištěné preference a další obdobné informace zjištěné o soutěžícím při účasti na této soutěži.

Údaje poskytnuté soutěžícím mohou kromě organizátora zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.

Soutěžící může kdykoliv ukončit účast v soutěži a požadovat ukončení zpracování osobních údajů za tímto účelem na kontaktu [info@chateaubzenec.cz](mailto:info@chateaubzenec.cz), kde je možno uplatnit ostatní práva soutěžícího. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu [info@chateaubzenec.cz](mailto:info@chateaubzenec.cz). Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

Soutěžící svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů bezplatně jméno, příjmení a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce je činěn po dobu 5 let od ukončení soutěže.

Soutěžící bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména soutěžící bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, zpracování je transparentní, soutěžící má právo na informace a přístup k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, omezení zpracování, výmaz a jejich likvidaci. Soutěžící má rovněž právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut. Soutěžící má rovněž právo vznést námitku při zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká.

## 9. Ostatní podmínky soutěže

- a) Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat a **prohlašuje, že je osobou starší 18 let.**
- b) Jediná úplná a závazná pravidla jsou uložena u pořadatele soutěže a uveřejněna na internetové adrese [www.chateaubzenec.cz](http://www.chateaubzenec.cz).

- c) Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy vyplní všechny požadované registrační údaje, včetně splnění podmínek soutěžního nákupu a potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů. Registrace soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje, nebude umožněna.
- d) V případě, že se výherci nepodaří výhru předat dle předem sjednaných pokynů, zaniká nárok výherce na získání této výhry. Výhra tedy propadá pořadateli soutěže. Výhra, kterou nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadá ve prospěch pořadatele soutěže.
- e) Pořadatel si vyhrazuje právo neudělit či nepředat výhry v případě, pokud panují pochybnosti o způsobu zapojení do soutěže ze strany soutěžících či v případě porušení pravidel soutěže ze strany soutěžících nebo jakékoliv jednání ze strany soutěžících, které by bylo v rozporu s dobrými mravy či zásadami fair-play. Pokud se ukáže, že tato osoba se i přes uvedené stala výhercem, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nemá nárok na výhru. Toto rozhodnutí pořadatele je konečné, bez možnosti odvolání.
- f) Pořadatel ani organizátor neodpovídá za jakékoliv technické problémy s účastí v soutěži (např. funkčnosti internetu, telefonické sítě atp.). Pořadatel ani organizátor nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s užíváním výhry. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a hodnoty.
- g) Pořadatel si vyhrazuje právo jakoukoli výhru uvedenou v těchto pravidlech nahradit výhrou obdobného typu a hodnoty v případě, že z objektivních důvodů nespočívajících na straně pořadatele nebude možné slíbenou výhru opatřit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.
- h) Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění.
- i) Výherce hlavní výhry nese odpovědnost za případné škody, které způsobí on nebo jeho doprovod na majetku nebo na vybavení místa ubytování. Škody mohou být po výherci dodatečně požadovány v peněžní formě.
- j) Na výhru není právní nárok. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výhry či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či soudní cestou je vyloučeno.
- k) Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky týkající se této soutěže podle vlastního uvážení a bez sdělení důvodů. V případě pochybností o splnění pravidel soutěže leží důkazní povinnost na soutěžícím. Pořadatel tímto nepřebírá vůči účastníkům soutěže žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele či organizátora, než je uvedeno v těchto pravidlech.
- l) V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel.
- m) Každý soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze s jedním telefonním číslem (soutěže se tedy nemůže zúčastnit jedna osoba s více telefonními čísly a ani více osob se stejným telefonním číslem). Každý soutěžící účastí v soutěži potvrzuje, že je oprávněným uživatelem telefonního čísla, které použil při registraci. Pokud se jedna osoba registruje prostřednictvím více telefonních čísel, budou všechny takové registrace považovány za neplatné.
- n) Povinností každého účastníka je vyžádat si od prodejce v rámci nákupu soutěžního výrobku tištěný elektronický doklad prokazující zakoupení soutěžního výrobku v době a místě konání soutěže. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze doklady o

zaplacení z registrační pokladny, vystavené elektronicky. Nelze tedy pro účely soutěže coby soutěžní účtenky akceptovat jakékoli jiné než výše uvedené doklady o nákupu (zejména ručně vypsané atp.).

- o) **Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit pravidla soutěže či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady** a stejně tak případně nahradit výhry za výhry jiné. V případě změny těchto pravidel bude tato učiněna formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění na soutěžních stránkách.

V Praze dne 22. 5. 2019